

MoxPrivat - FAQs und Antworten

F: Wo erhalte ich die MoxPrivat Karte?

A: Die MoxPrivat Telefonkarte liegt kostenlos in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Dienststelle aus.

F: Wie kann ich die Telefonkarte zum Telefonieren benutzen?

A: Die Telefonkarte ist mit einem Gratisguthabens für 5 Minuten von Festnetz zu Festnetz in Deutschland ausgestattet. Ihrer Karte liegt eine Bedienungsanleitung bei. Bitte folgen Sie den dort angegebenen Schritten, um mit der Karte telefonieren zu können.

F: Was mache ich, wenn das Gratisguthaben abtelefoniert ist?

A: Sie müssen bei Mox angemeldet sein, um die Karte weiter nutzen zu können. Der MoxPrivat Karte liegt neben Produktbeschreibung, der Gebrauchsanweisung auch die Bankeinzugsermächtigung bei. Füllen Sie die Einzugsermächtigung vollständig aus, unter Angabe der Seriennummer, die auf der Rückseite der Telefonkarte unten rechts (12-stellige Zahl) vermerkt ist, und senden Sie diese an die Mox Telecom AG per Post oder per Fax (02102-8636-9090). Damit haben sie sich registriert. Die MoxPrivat Karte wird dann mit €20 Startguthaben aufgebucht und zur Wiederaufladung freigeschaltet. Der Gegenwert wird dann in den nächsten Tagen per Lastschriftinzug von Ihrem Konto abgebucht. Nach Freischaltung Ihrer Telefonkarte, werden Sie beim ersten Gebrauch aufgefordert, eine selbstgewählte 4-stellige Geheimzahl einzugeben und diese durch Wiederholung zu bestätigen. Jetzt können Sie mit Ihrer MoxPrivat Karte jederzeit international telefonieren und wiederaufladen.

F: Was mache ich, wenn das Guthaben abtelefoniert ist?

A: Sie haben die Möglichkeit der Wiederaufladung (10€ oder 20€) unter Angabe Ihrer persönlichen 4-stelligen Geheimzahl jederzeit vorzunehmen, auch im Ausland. Nach Eingabe Ihrer persönlichen 4-stelligen Geheimzahl und Auswahl des von Ihnen gewünschten Aufladebetrags wird Ihnen sofort ein entsprechendes Guthaben von €10 oder €20 gutgeschrieben. Der Gegenwert wird dann in den nächsten Tagen per Lastschriftinzug von Ihrem Konto abgebucht.

F: Habe ich die Möglichkeit während eines Gespräches mein Guthaben aufzuladen?

A: Nein. Wenn ein Restguthaben von €2,50 erreicht ist, bekommen Sie vor dem Gespräch einen kurzen Hinweis und die Möglichkeit, Ihr Guthaben aufzuladen. Nach Eingabe Ihrer 4-stelligen PIN wählen Sie den Aufladebetrag von €10 bzw. €20.

F: Können auch andere Personen (Familienmitglieder von Mitarbeitern/Angestellten) die MoxPrivat Karte erhalten?

A: Ja, die MoxPrivat Karte kann auch an Familienmitglieder weitergegeben werden.



Bitte beachten Sie aber, daß Sie die selbst vergebene Geheimzahl vertraulich behandeln und nicht unbefugten Dritten zugänglich machen, da damit das Guthaben aufgeladen werden kann und Ihr Bankkonto folglich belastet würde.

F: Wie lang ist die Karte gültig?

A: Im Gegensatz zu vielen anderen Telefonkarten, z.B. auch die Karten der Deutschen Telekom, besitzt die MoxPrivat Karte keine Gültigkeitsbegrenzung.

F: Was kostet mich ein Gespräch pro Minute?

A:	Deutschland Festnetz – Festnetz	3,9 ct/min, Takt 60/30
	Deutschland Festnetz – Mobilnetz	24,9 ct/min, Takt 60/30
	Deutschland Telefonzelle – Festnetz	38,9 ct/min, Takt 60/30
	Deutschland Telefonzelle – Mobilnetz	59,9 ct/min, Takt 60/30
	Deutschland Mobilnetz – Festnetz	38,9 ct/min, Takt 60/30
	Deutschland Mobilnetz – Mobilnetz	59,9 ct/min, Takt 60/30
	Europa* Festnetz - Festnetz	4,5 ct/min, Takt 60/30
	Europa* Festnetz – Mobilnetz	29,9 ct/min, Takt 60/30

**West-Europa: Deutschland, Die Niederlande, Belgien, Italien, Frankreich, Spanien, Portugal, Luxemburg, Irland, UK, Österreich, Schweiz, Liechtenstein, Dänemark, Norwegen, Schweden, Finnland, Griechenland*



Bei der Benutzung von Telefonzellen oder Handys aus dem Ausland wird ein Aufschlag erhoben, den Sie bitte der Karte beiliegenden Produktbeschreibung entnehmen. Werden Handys im Ausland benutzt, können Roaminggebühren durch den lokalen Mobilfunkanbieter anfallen. Diese Kosten werden nicht von Mox Telecom AG übernommen und sind von Mox nicht beeinflussbar

In vielen Ländern gibt es Roamingpartner, die bei Benutzung einer sog. Freecall-Einwahl (z.B. 0800-xxx) keine zusätzlichen Roaminggebühren erheben. Bitte informieren Sie sich vorher bei Ihrem deutschen Mobilfunkanbieter über diese Roamingpartner und über anfallende Roamingkosten!

Weitere Informationen erhalten Sie aus der Gebrauchsanweisung oder über unsere Hotline (01802 – 002 225 / 6ct./Anruf aus dem Festnetz der DTAG).

F: Was passiert, wenn ich meine Karte verliere?

A: Bitte behandeln Sie Ihre Telefonkarte wie Bargeld!



Bei Verlust der Karte stellen wir Ihnen gerne eine neue persönliche Karte raus. Bei rechtzeitiger Sperrung Ihrer Telefonkarte geht Ihnen Ihr Guthaben nicht verloren. Das Guthaben zum Zeitpunkt der Sperrung werden wir Ihnen selbstverständlich auf Ihre neue Karte übertragen.

F: Werden meine persönlichen Daten an Dritte weitergegeben?

A: Nein, Ihre Daten werden ausschließlich zu internen Zwecken genutzt und nicht an Dritte weitergeleitet, da in unserem Hause der Datenschutz einen sehr hohen Stellenwert hat.

F: Wie hoch ist mein Aufladelimit?

A: Sie können Ihre Karte bis zu einem maximalen Guthaben von €39,99 aufladen. Die Aufladung eines höheren Gesamtguthabens wird zur Ihrer Sicherheit nicht zugelassen.

F: Welche Taktung hat der Tarif der MoxPrivat Karte?

A: Der Tarif wird mit einer 60/30-Taktung abgerechnet, d.h. der erste Takt wird minutengenau abgerechnet, danach im 30-Sekundentakt.

F: Kann ich mit meiner MoxPrivat Karte mein Handyguthaben aufladen?

A: Nein, die MoxPrivat Karte kann nur anstelle des Handyguthabens genutzt werden.

F: Wird von meinem Handyguthaben (Prepaid-Handy) auch etwas abgebucht?

A: Nein, das Handyguthaben bleibt unberührt. Es muss allerdings ein Restguthaben für mindestens ein Gespräch auf dem Prepaid-Handy vorhanden sein, damit man einen Anruf tätigen kann.

F: Welche Kosten können mir bei der Nutzung der MoxPrivat Karte im Ausland entstehen?

A: Bei der Benutzung der MoxPrivat Karte im Ausland mit dem Handy oder in der telefonzelle wird ein Aufschlag auf die Tarife erhoben, den Sie bitte dem Beipackzettel entnehmen.



Werden Handys im Ausland benutzt, können Roaminggebühren durch den lokalen Mobilfunkanbieter anfallen. Diese Kosten werden nicht von Mox Telecom AG übernommen und sind von Mox nicht beeinflussbar.

In vielen Ländern gibt es Roamingpartner, die bei Benutzung einer sog. Freecall-Einwahl (z.B. 0800-xxx) keine zusätzlichen Roaminggebühren erheben. Bitte informieren Sie sich vorher bei Ihrem deutschen Mobilfunk-

anbieter über diese Roamingpartner und die eventuell anfallenden Roamingkosten.

F: Kann ich die Karte international nutzen?

A: Ja, mit der MoxPrivat Karte kann man aus vielen Ländern der Welt telefonieren. Informationen erhalten Sie in der Gebrauchsanweisung oder über unsere Hotline (01802 - 002 225 / 6ct./Anruf aus dem Festnetz der DTAG).

F: Kann ich von jeder Telefonzelle in Deutschland telefonieren?

A: Ja, nehmen Sie hierfür die Deutschland Einwahlnummer, die auf Ihrer Karte vermerkt ist.

F: Kann ich von jeder Telefonzelle im Ausland über die Karte telefonieren?

A: Ja, wenn der ausländische Telefonanbieter eine kostenlose Einwahlnummer unterstützt! In einigen Ländern wird die Zugangsnummer aufgrund der vorhandenen Technik nur durch den Einsatz einer nationalen Telefonkarte oder Einwurf einer Münze freigeschaltet. In der Regel erfolgt keine Abbuchung und der Kunde erhält seine Münze nach Gesprächsende zurück.

F: Kann ich die MoxPrivat Karte von jedem Telefon aus benutzen?

A: Ja, von jedem tonwahlfähigen Handy oder Festnetztelefon.

F: Funktioniert die MoxPrivat Karte im Ausland mit jedem Mobilfunkbetreiber?

A: Ja, sofern der Mobilfunkbetreiber eine kostenlose Rufnummer unterstützt. (Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihren lokalen Mobilfunkanbieter zu wechseln. Bitte beachten Sie dazu die Bedienungsanleitung Ihres Handy.)

F: Kann ich vom Telefon an z.B. meinem Arbeitsplatz die kostenlose Servicrufnummer speichern?

A: Ja, entweder in Ihrer Telefonanlage oder über die Kurzwahl Ihres Telefons.



Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen nicht die Speicherung Ihrer PIN.

F: Kann ich in meinem Handy die kostenlose Einwahlnummer und die PIN speichern?

A: Ja, die Speicherung entnehmen Sie bitte der Gebrauchsanweisung Ihres Handy. Ihr Rufnummer wird nach der ersten Nutzung mit Ihrem Handy automatisch auf dem Server von Mox gespeichert. Somit entfällt ab dem 2. Anruf mit Ihrem Handy die Eingabe der PIN.

F: Wie kann ich die Karte nutzen, ohne jedes Mal die ganzen Rufnummern einzugeben?

A: Sie können mit Ihrer MoxPrivat Karte bis zu 9 Kurzwahlnummern speichern, um so Ihre wichtigsten Nummern schnell anzuwählen.

F: Was ist Tonwahl?

A: Jeder Taste am Telefon ist ein anderer Ton zugeordnet. Sollten Sie beim Drücken der Tasten keinen oder immer den gleichen Ton hören, ist das Telefon wahrscheinlich nicht auf Tonwahl eingestellt. Durch das Drücken der Tastenkombination -> * -> stellen Sie das Telefon auf Tonwahl ein oder schauen Sie bitte in die Gebrauchsanweisung Ihres Telefons.